

ALGEMENE VOORWAARDEN V1.1 van RS Webdesigning VOF.

Gedeponeerd: 8 september 2009 bij de Kamer van Koophandel te Breda.

ALGEMENE VOORWAARDEN v1.1

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor webdesign, webhosting, onderhoud en/of overige aanverwante diensten die door RS Webdesigning VOF worden aangeboden, ook aangeduid met de term "Acceptable Use Policy" of met de afkorting "AUP". Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van het contract voor webdesign, webhosting, onderhoud en/of aanverwante diensten en services die RS Webdesigning VOF aanbiedt. Veel van de hieronder beschreven regels zijn vanzelfsprekend; gezond verstand is dan ook de beste leidraad bij het gebruik van uw account(s). Deze regels hebben tot doel een optimale dienstverlening voor u en de andere cliënten te kunnen garanderen. Een kleine onvoorzichtigheid van uwentwege zal uiteraard niet meteen aanleiding zijn tot het afsluiten van uw account(s); enkel wanneer u te kwader trouw zou zijn of wanneer u misbruik maakt van de situatie als zodanig, dan grijpen we in. RS Webdesigning VOF behoudt zich het recht voor om bij overtreding van de Algemene Voorwaarden de opdracht(en) zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk buiten werking te stellen of de opdracht(en) definitief af te sluiten. In geval van ernstige en/of herhaaldelijke overtredingen van de Algemene Voorwaarden kunnen bijkomende afsluitkosten ten belopen van maximaal € 500,00 in rekening worden gebracht. De klant stemt ermee in ieder desbetreffend oordeel van RS Webdesigning VOF zonder dispuut te aanvaarden en ziet dan ook af van enig rechtsgeding ter zake.

1. Algemeen

1.1. Verantwoordelijkheid

De klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud en het gebruik van de website(s), account(s) en/of overig aanverwante diensten.

1.2. Doel

De klant zal zijn website(s) en account(s) enkel gebruiken om de activiteiten te ondersteunen die uit het houden van die website(s) voortvloeien.

1.3. Gedrag

De klant wordt verondersteld zich verantwoord, respectvol en hoffelijk te gedragen in al zijn handelingen op Internet. Hij zal er in het bijzonder over waken de zogenaamde Netiquette, zijnde het geheel van geschreven en ongeschreven gewoontes op Internet, met zorg na te leven. Hij zal geen handelingen stellen die de rechten of de vrije meningsuiting van andere gebruikers of de commerciële belangen van RS Webdesigning VOF kunnen schaden, of die door anderen als hinderlijk worden ervaren.

1.4. Toestemming tot ingrijpen

De klant geeft RS Webdesigning VOF de toestemming om in geval van overtreding van het contract voor webdesign, webhosting, onderhoud en/of aanverwante diensten of deze Algemene Voorwaarden, gelijk welke handeling op de account(s) uit te voeren om de overtreding te doen ophouden. RS Webdesigning VOF is niet verplicht om de klant hiervan op voorhand in te lichten of zijn toestemming te vragen, of om enige schadevergoeding toe te kennen voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de klant zou kunnen oplopen als gevolg van dit ingrijpen.

1.5. Toegang tot de account(s)

De klant geeft RS Webdesigning VOF de toestemming om zich op om het eender welk ogenblik zonder kennisgeving de toegang te verschaffen tot de account(s) ten gevolge van een verzoek tot technische ondersteuning, voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of om na te gaan of het gebruik van de account(s) in overeenstemming is met de bepalingen van het contract voor webdesign, webhosting, onderhoud en/of overige aanverwante diensten of de Algemene Voorwaarden.

1.6. Technische ondersteuning - Onderhoud

De klant aanvaardt dat het verlenen van technische ondersteuning of "Technical Support" enkel zal geschieden via RS Webdesigning VOF. RS Webdesigning VOF behoudt hiermee het alleenrecht voor onderhoud aan al zijn (nog niet) opgeleverde projecten. Bovengenoemd is juridisch bindend wanneer akkoord wordt gegaan met de Algemene Voorwaarden zoals hier omschreven.

1.7. Tussentijdse ontbinding - Contractbreuk

Tussentijdse ontbinding van het contract is mogelijk. Hier zijn echter voorwaarden en kosten (boete) aan verbonden welke als volgt worden omschreven.

1.7.1. Ontbinding door klant

Indien de klant wenst om tussentijdse ontbinding van zijn contract, dan dient de klant deze ontbinding schriftelijk in te dienen. Aan deze contractbreuk zijn kosten verbonden welke evenredig zijn aan de kosten die gemaakt zouden zijn wanneer er geen sprake zou zijn van contractbreuk voor de duur van 1 kalenderjaar. Daarnaast worden tevens de kosten berekend op basis van uurtarief welke reeds zijn gemaakt aangaande het betreffende project van de klant tot binnenkomst van de schriftelijke ontbinding van eenzelfde klant.

1.7.2. Ontbinding door RS Webdesigning VOF

Zie 1.4.

1.8. Beëindiging contract

Indien de klant om beëindiging van zijn contract wenst, dan dient deze RS Webdesigning VOF hier schriftelijk van te verwittigen. Inachtnemende dat de opzegtermijn is gesteld op 3 maanden.

2. Inhoud

2.1. Aard van het inhoudelijke materiaal

De klant zal er op toezien dat de website(s) en account(s) geen materiaal bevat waarvan het bestaan, de inhoud, het bezitten, het gebruik of de distributie erotisch, pornografisch, in strijd met de goede zeden, vulgair, obscene, kwetsend, beledigend, onfatsoenlijk, bedreigend, grof, lasterlijk, onwettig, partijpolitiek, politiek extremistisch, illegaal, frauduleus of misleidend van aard is of dergelijk materiaal of gedrag aanprijst, al dan niet met behulp van hyperlinks. Deze bepaling geldt tevens voor alle dataverkeer dat uitgaat van de klant en waarvoor de website(s) en account(s) gebruikt worden.

2.2. Medewerking met autoriteiten

De klant stemt er mee in dat RS Webdesigning VOF alle gegevens die verband zouden houden met illegale activiteiten met behulp van de account(s), doorgeeft aan de bevoegde autoriteiten zonder voorafgaandelijk de klant hierover in te lichten of diens toestemming te vragen.

3. E-mail en spamming

3.1. Spamming

De klant zal zich onthouden van spamming, d.i. het versturen van e-mail van publicitaire of andere aard naar meerdere geadresseerden die hier niet expliciet om verzocht hebben.

3.2. Rondzendlijsten

De klant zal er zich bij het gebruik van rondzendlijsten per e-mail van vergewissen dat alle geadresseerden expliciet en op eigen initiatief hun abonnement op dergelijke rondzendlijst hebben aangevraagd en dat dergelijke aanvraag geverifieerd werd. De klant zal tevens op het eerste verzoek van een abonnee om van dergelijke lijst geschrapt te worden, dit verzoek onmiddellijk inwilligen. Eenvoudige en expliciete instructies om het abonnement op dergelijke lijst op te zeggen, dienen in ieder bericht van dergelijke lijst opgenomen te worden. Voor het verkrijgen van de adressen die gebruikt worden voor dergelijke rondzendlijsten zal de klant in geen geval beroep doen op derden. Hij zal derden niet toelaten gebruik te maken van zijn rondzendlijsten of de lijsten met e-mail-adressen al dan niet tegen betaling aanbieden. Indien het gebruik van dergelijke rondzendlijst de faciliteiten van RS Webdesigning VOF overbelast dan kan RS Webdesigning VOF het gebruik van die lijst en/of de bijhorende programmatuur tijdelijk of definitief verbieden of onmogelijk maken, ongeacht of de bijhorende programmatuur al dan niet door RS Webdesigning VOF ter beschikking werd gesteld.

3.3. Nieuwsgroepen

Bij postings op nieuwsgroepen zal de klant zich onthouden van het veroorzaken van enige overlast, zowel wat het aantal en de omvang van de berichten betreft, als wat het aantal nieuwsgroepen betreft waarnaar de berichten worden verstuurd. Hij zal steeds de gebruiksregels van de desbetreffende nieuwsgroepen strikt naleven.

3.4. Trolling

De klant zal zich onthouden van het versturen van misleidende boodschappen die tot doel hebben uitermate veel respons te genereren.

3.5. Mailbombs

De klant zal zich onthouden van het versturen van e-mailbommen: berichten die door hun omvang en/of door hun aantal door de ontvanger als hinderlijk worden ervaren. Hij zal tevens nalaten om anderen zonder hun expliciete toestemming te abonneren op rondzendlijsten, ongeacht of die rondzendlijst al dan niet door de klant wordt beheerd. Het versturen van e-mail onder een niet bestaand of vals retouradres is strikt verboden.

3.6. Indirecte spamming

Deze regels betreffende e-mail en nieuwsgroepen gelden tevens voor ieder bericht waarvan uit de inhoud of de berichtheaders rechtstreeks of indirect kan worden afgeleid dat de klant bij RS Webdesigning VOF faciliteiten huurt, ongeacht de faciliteiten waarvan gebruik werd gemaakt om het bericht in kwestie te versturen. Het ter beschikking stellen of aanprijzen van programmatuur, verwijzingen of gegevens die de hierboven beschreven niet toegelaten praktijken vergemakkelijken, is eveneens verboden.

4. Veiligheid

4.1. Verantwoordelijkheid

De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de toegangsgegevens en alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit een ongeautoriseerde toegang met gecompromitteerde toegangsgegevens. Iedere toegang met geldige toegangsgegevens zal te allen tijde worden aanzien als uitgevoerd door de klant, tenzij de klant kan aantonen dat hem geen schuld treft wat het compromitteren van de toegangsgegevens betreft.

4.2. Vertrouwelijkheid en voorzichtigheid

De klant zal erop toezien dat alle toegangsgegevens zoals logins en wachtwoorden strikt vertrouwelijk blijven. Hij zal de toegangsgegevens niet doorgeven of uitlenen aan derden of toelaten dat derden gebruik maken van de account(s). Hij zal geen enkele informatie over de configuratie van de website(s), de account(s), onderhoud en alle overige aanverwante diensten, de gebruikte software, hardware, instellingen of de werkwijze van RS Webdesigning VOF, mededelen aan derden. De klant zal er nauwgezet op toezien dat nalatigheden die een mogelijke ongeoorloofde toegang zouden kunnen vergemakkelijken, worden vermeden.

4.3. Gecompromitteerde toegangsgegevens

Indien de klant vermoedt dat de toegangsgegevens gecompromitteerd werden of indien hij vaststelt dat er sprake is geweest van ongeoorloofde toegang tot de website(s) en/of account(s) of sabotage ervan, dan zal hij de toegangsgegevens onmiddellijk wijzigen, de account(s) grondig nazien op eventuele sporen van ongeoorloofde toegang, schade of wijzigingen en tevens RS Webdesigning VOF hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, alsook alle mogelijke maatregelen nemen om dergelijke incidenten in de toekomst te verhinderen. Indien RS Webdesigning VOF vermoedt dat de toegangsgegevens gecompromitteerd werden, dan kan RS Webdesigning VOF de toegangsgegevens wijzigen en deze gewijzigde toegangsgegevens nadien aan de klant mededelen.

4.4. Veiligheidsvoorschriften

Hij zal de aanwijzingen van RS Webdesigning VOF betreffende de beveiliging van de website(s) en account(s) strikt opvolgen, zoals de gebruikswijze van programmatuur, de configuratie van de account(s) en het periodiek wijzigen van de toegangsgegevens.

4.5. Intern onderhoud

De klant vertrouwt de toegangsgegevens van de account(s) toe aan RS Webdesigning VOF met als enige doel het onderhoud en verbetering van zijn website(s) te verzekeren. Iedere handeling van RS Webdesigning VOF in verband met de account(s) valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant en zal steeds worden aangezien als uitgevoerd door de klant zelf.

4.6. Extern onderhoud

De klant kan de toegangsgegevens van de account(s) eventueel toevertrouwen aan één persoon buiten zijn organisatie met als enige doel het onderhoud van zijn website(s) te verzekeren. Iedere handeling van dergelijke persoon in verband met de account(s) valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant en zal steeds worden aangezien als uitgevoerd door de klant zelf.

4.7. Hacking

De klant zal zich ook zelf niet bezondigen aan enige vorm van kwaadwillig gebruik van de

website(s) en account(s) of pogingen daartoe, in het bijzonder het zich ongeoorloofd trachten toegang te verschaffen tot andere computersystemen dan zijn eigen account(s). Ook andere activiteiten die gezien worden als hacking, zoals het uitpluizen van een ander bestandssysteem dat datgene dat strikt tot zijn account(s) behoort, het nagaan op veiligheidslekken, het uitproberen van faciliteiten die niet expliciet door RS Webdesigning VOF zijn aangeduid als deel uitmakende van de gebruiksmogelijkheden van de account(s), het kwaadwillig overbelasten van een computersysteem, het saboteren of besmetten met een virus van een computersysteem of een computersysteem kwaadwillig hinderen in zijn normale werking, zijn strikt verboden, evenals pogingen daartoe, ook indien de klant over de toestemming beschikt om op het doelsysteem veiligheids- of performantietests uit te voeren. Ook het misleiden of inschakelen van derden om de hierboven beschreven activiteiten uit te voeren of te laten uitvoeren, evenals pogingen daartoe, zijn strikt verboden.

5. Auteursrechten

5.1. Wettelijke vereisten

De klant zal erop toezien dat bij het gebruik van zijn website(s) en account(s) alle wettelijke vereisten betreffende auteursrechten worden nageleefd. Hij zal bovendien geen inhoudelijk materiaal op de website(s) en account(s) plaatsen dat niet zijn eigen creatie is of waarvoor hij geen expliciete toestemming heeft van diegene die het gecreëerd heeft of er op een andere manier de rechten op bezit, in het bijzonder wat auteursrechtelijk beschermd grafische bestanden, tekst, programmatuur, muziek of films betreft.

5.2. Uiteenzetting wettelijke vereisten betreffende auteursrechten

5.2.1. Auteurswet 1912

RS Webdesigning VOF beroept zich op het auteursrecht dat is omschreven in het Wetboek: Regel- en Wetgeving, Auteursrecht 1912, Hoofdstuk VI:

art. 45 h:

Voor het openbaar maken door middel van verhuren van het geheel of een gedeelte van een werk als bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder 12°, of van een verveelvoudiging daarvan die door de rechthebbende of met zijn toestemming in het verkeer is gebracht, is de toestemming van de maker of zijn rechtverkrijgende vereist.

art. 45 i:

Onverminderd het bepaalde in artikel 13 wordt onder het verveelvoudigen van een werk als bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder 12°, mede verstaan het laden, het in beeld brengen, de uitvoering, de transmissie of de opslag, voor zover voor deze handelingen het verveelvoudigen van dat werk noodzakelijk is.

art. 45 j:

Tenzij anders is overeengekomen, wordt niet als inbreuk op het auteursrecht op een werk als bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder 12°, beschouwd de verveelvoudiging, vervaardigd door de rechtmatige verkrijger van een exemplaar van eerder genoemd werk, die noodzakelijk is voor het met dat werk beoogde gebruik. De verveelvoudiging, als bedoeld in de eerste zin, die geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van fouten, kan niet bij overeenkomst worden verboden.

art. 45 k:

Als inbreuk op het auteursrecht op een werk als bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder 12°,

wordt niet beschouwd de verveelvoudiging, vervaardigd door de rechtmatige gebruiker van eerder genoemd werk, die dient als reservekopie indien zulks voor het met dat werk beoogde gebruik noodzakelijk is.

art. 45 l:

Hij die bevoegd is tot het verrichten van de in artikel 45i bedoelde handelingen, is mede bevoegd tijdens deze handelingen de werking van dat werk waar te nemen, te bestuderen en te testen teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen.

art. 45 m:

1. Als inbreuk op het auteursrecht op een werk als bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder 12°, worden niet beschouwd het vervaardigen van een kopie van dat werk en het vertalen van de codevorm daarvan, indien deze handelingen onmisbaar zijn om de informatie te verkrijgen die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk vervaardigd computerprogramma met andere computerprogramma's tot stand te brengen, mits:

a. deze handelingen worden verricht door een persoon die op rechtmatige wijze de beschikking heeft gekregen over een exemplaar van het computerprogramma of door een door hem daartoe gemachtigde derde;

b. de gegevens die noodzakelijk zijn om de interoperabiliteit tot stand te brengen niet reeds snel en gemakkelijk beschikbaar zijn voor de onder a bedoelde personen;

c. deze handelingen beperkt blijven tot die onderdelen van het oorspronkelijke computerprogramma die voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit noodzakelijk zijn.

2. Het is niet toegestaan de op grond van het eerste lid verkregen informatie:

a. te gebruiken voor een ander doel dan het tot stand brengen van de interoperabiliteit van het onafhankelijk vervaardigde computerprogramma;

b. aan derden mede te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit van het onafhankelijk vervaardigde computerprogramma;

c. te gebruiken voor de ontwikkeling, de productie of het in de handel brengen van een computerprogramma, dat niet als een nieuw, oorspronkelijk werk kan worden aangemerkt of voor andere, op het auteursrecht inbreuk makende handelingen. Bij het overtreden van een of meerdere der bovengenoemde reglementen zal, overeenkomstig de wet, vervolging op justitionele basis plaats vinden.

5.2.2. Beveiliging

Elk van de pagina's is voorzien van een beveiligde broncode welke is bedoeld om kwaadwillenden alsnog de onnodige toegang tot en illegaal gebruik van de broncode te verduidelijken. Het lezen van deze code is niet strafbaar. Wel strafbaar is het kopiëren ervan zoals omschreven in paragraaf 5.2.1. Ondersteund bij het Wetboek voor Strafrecht is de minimale strafmaat voor illegaal kopiëren van broncodes vastgelegd op €10.000,- per overtreding.

5.3. Onrechtstreekse overtreding

Al deze bepalingen gelden tevens voor iedere transfer van gegevens die gebruik maakt van de faciliteiten van RS Webdesigning VOF of waarin rechtstreeks of indirect naar RS Webdesigning

VOF of faciliteiten van RS Webdesigning VOF wordt verwezen. Het ter beschikking stellen of aanprijzen van programmatuur, verwijzingen of gegevens die de hierboven beschreven niet toegelaten praktijken vergemakkelijken, is strikt verboden.

5.4. Eigendom programmatuur

De klant zal programmatuur, broncodes en overig, die de opbouw en uitvoer van de website(s) en account(s) realiseert, die door RS Webdesigning VOF ter beschikking wordt gesteld, niet ontdoen van auteursrechtelijke merktekens of op enige andere manier wijzigen, kopiëren, laten kopiëren, uitlenen, verkopen of voor een ander doel gebruiken dan voor de website(s) die op de account(s) wordt geherbergd. Plaatsing van de programmatuur, broncodes en overig, die de opbouw en uitvoer van de website(s) realiseert op andere servers dan die van RS Webdesigning VOF is niet toegestaan.

6. Overmatig of onrechtmatig gebruik

6.1. Overbelasting

De klant zal er steeds op toezien dat het gebruik van de account(s) geen aanleiding geeft tot het overbelasten van de faciliteiten van RS Webdesigning VOF, in het bijzonder dat het eigen gebruik de dienstverlening aan de andere cliënten niet in gevaar brengt. Enkel RS Webdesigning VOF zal oordelen wat al dan niet wordt aangezien als overmatig of onrechtmatig gebruik van zijn faciliteiten. De klant zal alle richtlijnen van RS Webdesigning VOF betreffende het efficiënte, verantwoorde en veilige gebruik van de account(s) nauwgezet opvolgen.

6.2. Programmatuur

De klant zal er specifiek op toezien dat het gebruik van programmatuur binnen de account(s) op een vlotte en efficiënte wijze gebeurt en de faciliteiten van RS Webdesigning VOF minimaal belast. Hij draagt de volle verantwoordelijkheid over alle scripts die op de account(s) actief zijn, ongeacht wie de auteur ervan is, evenals alle commando's of programmatuur die op de account(s) worden uitgevoerd. Ook de programmatuur die door RS Webdesigning VOF ter beschikking werd gesteld, valt onder deze bepaling: ondanks de grootste zorg die werd besteed bij het uitkiezen, testen en aanbieden van dergelijke scripts, is het steeds mogelijk dat deze scripts onder bepaalde omstandigheden de faciliteiten van RS Webdesigning VOF overbelasten.

6.3. Achtergrondprocessen

De klant zal geen processen of programmatuur op de achtergrond (background) laten draaien op de account(s) of de server, zoals daemons, bots, services of gelijkaardige processen.

6.4. IRC en chatboxes

Het uploaden, installeren of uitvoeren van om het eender welke programmatuur die verband houdt met Internet Relay Chat, is strikt verboden, evenals zogenaamde "free for all links" programma's en om het eender welke andere chat-scripts dan diegene die door RS Webdesigning VOF worden ter beschikking gesteld.

6.5. Gebruik door derden

De klant zal op geen enkel ogenblik faciliteiten van RS Webdesigning VOF doorverhuren of gebruiken voor derden of laten gebruiken door derden. Hij zal maatregelen nemen, bijvoorbeeld bij het schrijven van scripts, die parasitair gebruik bemoeilijken of onmogelijk maken.

6.6. Mirroring en bestandserver

De klant zal zijn website(s) en account(s) niet gebruiken voor het op geautomatiseerde wijze dupliceren of spiegelen van andere website(s) en account(s) of FTP sites. Hij zal de account(s) evenmin gebruiken als bestandserver of opslagplaats voor gegevens voor derden. Hij zal de account(s) niet hoofdzakelijk gebruiken voor de distributie aan derden van materiaal dat op geen enkele wijze verband houdt met het houden van (een) website(s), zoals bibliotheken van software, digitale beelden of geluidsbestanden.

6.7. Opsplitsing

De klant zal de account(s) niet onderverdelen in verschillende ruimtes waarop hij verschillende website(s) plaatst of laat plaatsen, al dan niet met gebruik van subdomeinen, domain pointers of omleidingstechnieken om de onafhankelijkheid van die verschillende website(s) nog te benadrukken. In plaats daarvan zal de klant opteren voor het huren van bijkomende account(s). Deze bepaling geldt uiteraard niet voor de verschillende departementen of onderverdelingen van één en dezelfde organisatie.

7. Overig

7.1. Koppeling met domeinnaam

De klant zal er op toezien dat de account(s) steeds gekoppeld is met zijn domeinnaam.

7.2. Gelijkaardigheid van diensten

De klant zal op zijn account(s) en/of website(s) géén diensten aanbieden of aanprijzen die gelijkaardig zijn aan diegene die RS Webdesigning VOF aanbiedt.

7.3. Rechtsgeldigheid overeenkomst

Een rechtsgeldige overeenkomst komt tot stand wanneer u akkoord gaat met het aanbod van RS Webdesigning VOF. De door u goedgekeurde en ondertekende offerte is juridisch rechtsgeldig en bindend wanneer u akkoord gaat met de algemene Voorwaarden zoals hier omschreven.

7.4. Op het afsluiten van een der webhosting abonnementen via RS Webdesigning VOF zijn de algemene voorwaarden van toepassing welke zijn ondergebracht bij de kamer van koophandel te Breda

7.5. Facturatie geschiedt direct en/of schriftelijk na oplevering van een project en/of onderhoud van een website. De betalingstermijn is veertien dagen.

Bij het niet tijdig voldoen van de gehele factuur volgen respectievelijk een eerste en tweede herinnering. In de tweede herinnering wordt tevens melding gemaakt van het afsluiten van de website bij het niet betalen binnen de gestelde termijn, nader genoemd in deze tweede herinnering.

Bij het niet voldoen van de factuur zal na de tweede herinnering worden overgegaan tot het afsluiten van het account totdat de betaling volledig is voldaan. Hieraan is tevens een sanctie gekoppeld die 15% bedraagt over de totale factuur, inclusief 19% BTW voor de maximale duur van 5 dagen.

Bij het in gebreke blijven van de (resterende) betaling zal in opdracht van RS Webdesigning VOF een deurwaarder worden belast met de facturatie. Derhalve zal naast de bestaande facturatie en opgelegde sanctie een boete worden opgelegd op het totaalbedrag en zullen tevens alle overige kosten worden voldaan door de betalingsplichtige.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING V1.1 van RS Webdesigning VOF.

Gedeponeerd: 8 september 2009 bij de Kamer van Koophandel te Breda.

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van RS Webdesigning VOF waar deze hosting betreffen, tenzij en zover er schriftelijk van is afgeweken in Bijzondere Voorwaarden.

Elke afwijking op de algemene of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bedongen en overeengekomen en aanvaard door beide partijen.

In de ondertekst wordt klant genoemd degene die de bestelling heeft gedaan, en leverancier degene die de bestelling heeft aanvaard.

De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud en met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden die in geen geval tegen de leverancier kunnen worden ingeroepen.

Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden van de klant of derde ook indien RS Webdesigning VOF deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden moeten door RS Webdesigning VOF schriftelijk bevestigd worden.

RS Webdesigning VOF is te allen tijden bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanvullingen of wijzigingen zullen steeds bekend gemaakt worden via de website van RS Webdesigning VOF op URL www.RSWebdesigning.nl

2. Offertes

RS Webdesigning VOF hanteert voor zijn hosting diensten offertes op basis van standaard pakketten. De prijzen en omschrijvingen van de pakketten zoals vermeld op de RS Webdesigning VOF website gelden als bindende offertes vanaf het moment dat er door de klant een aanvraag tot bestelling is gedaan.

De offertes van RS Webdesigning VOF gelden slechts ten titel van inlichting. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig. Na ondertekening van de offerte beschouwd RS Webdesigning deze als een rechtsgeldig overeengekomen contract.

De in de offerte overeengekomen hosting prijzen hebben een geldigheidsduur van 12 maanden waarna deze stilzwijgend zullen worden verlengd met een jaar waarbij RS Webdesigning zich het recht voorbehoudt om eventuele prijsaanpassingen door te voeren. RS webdesigning zal u hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

3. Levering

De overeengekomen leveringstermijnen en leveringsdata zijn steeds indicatief en binden RS Webdesigning VOF niet. Onder levering van software verstaat men het ter beschikking stellen door RS Webdesigning VOF aan de klant van een uitvoerbare versie van de programmatuur op magnetische drager, leesbaar door de computerhardware van de klant, of geïnstalleerd op server van de klant. Klachten betreffende zichtbare of mechanische gebreken dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na levering aan RS Webdesigning VOF gemeld worden.

Geen aansprakelijkheid voor gebreken kan weerhouden worden in hoofde van RS Webdesigning VOF indien deze termijn zonder ontvangst van de hierboven bedoelde melding is verstreken. De tijdige en gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot herstelling of vervanging van de geleverde diensten en goederen of de gebrekkige onderdelen ervan door RS Webdesigning VOF zonder dat RS Webdesigning VOF daarboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

4. Duur en beëindiging

RS Webdesigning VOF kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens RS Webdesigning VOF niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

RS Webdesigning VOF heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Indien de klant de levering van de dienst wenst te beëindigen dient een schriftelijke opzegging RS Webdesigning VOF te bereiken 14 kalenderdagen voor het einde van de lopende periode.

Alle diensten van RS Webdesigning VOF worden steeds stilzwijgend met een jaar verlengd.

Geregistreerde domeinnamen worden enkel verlengd indien de betaling van de verlenging RS Webdesigning VOF bereikt voor vervalddag van registratie. Indien de betaling RS Webdesigning VOF niet bereikt voor deze datum zal RS Webdesigning VOF stilzwijgend aannemen dat klant de registratieperiode niet wenst te verlengen en zal RS Webdesigning VOF vrijgave van de desbetreffende domeinnaam vragen aan de registrerende instantie.

Indien de registrerende instantie geen vervalddag-systeem hanteert zal hiervoor de kalenderdag aangehouden worden volgend op de periode waarvoor klant reeds betalingen verricht heeft aan RS Webdesigning VOF.

Indien de registrerende instantie een procedure hanteert of de invulling van documenten vereist voor de beëindiging van een domeinnaam registratie kunnen geregistreerde domeinnamen enkel opgezegd worden met de door de registrerende instantie aangewezen documenten en/of procedures.

5. Eigendomsrecht

RS Webdesigning VOF of de derde van wie RS Webdesigning VOF vergunningen voor licenties heeft gekregen blijft te allen tijden eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten betreffende de informatie die hij op zijn website laat opnemen en waarborgt dat RS Webdesigning VOF nooit op enige wijze kan worden aangesproken hiervoor.

De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten of de nodige geldige licenties betreffende de software die hij plaatst op door RS Webdesigning VOF beschikbaar gestelde hardware, of bij RS Webdesigning VOF ondergebrachte hardware.

6. Aansprakelijkheid

RS Webdesigning VOF kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade of gevolgschade welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan RS Webdesigning VOF of een van haar aangestelden toe te schrijven fout of nalatigheid tijdens de uitvoering van een dienst in opdracht van de klant of ten gevolge van beslissingen genomen door RS Webdesigning VOF of een van haar aangestelden genomen op basis van informatie verstrekt door de klant aan RS Webdesigning VOF.

RS Webdesigning VOF zal nooit aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door RS Webdesigning VOF aan de klant.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de klant rekening te houden met het feit

dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. RS Webdesigning VOF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. RS Webdesigning VOF is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen op apparatuur van RS Webdesigning VOF.

Gezien het Internet bestaat uit een grote aantal technische knooppunten die allen beheerd worden door verschillende bedrijven kan RS Webdesigning VOF niet aansprakelijk zijn voor het gehele traject van de verbinding tussen de RS Webdesigning VOF servers en het eindstation van de klant. Alleen indien de diensten worden onderbroken door een aanwijsbare fout van RS Webdesigning VOF zal de klant een schadevergoeding kunnen vorderen, waarbij de schadevergoeding zal beperkt worden tot de terugbetaling van het proportioneel deel van de jaarlijkse abonnementsprijs voor de duur van de onderbreking. Vorderingen tot schadevergoeding moeten ons uiterlijk 2 weken (14 kalenderdagen) na de onderbreking schriftelijk bereiken.

7. Betaling

De betaling van elk gefactureerd bedrag, belasting inbegrepen, dient op de factuurdatum te geschieden op de bank / girorekening van RS Webdesigning VOF zonder kosten voor RS Webdesigning VOF .

Bij wanbetaling op de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 Euro en met de wettelijke rente vanaf de vervaldatum. Bij elke herhaalnota worden er 12,5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

RS Webdesigning VOF zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en / of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van RS Webdesigning VOF nakoming en / of schadevergoeding van de klant te vorderen.

RS Webdesigning VOF behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopswijgering zal kunnen ingeroepen worden. RS Webdesigning VOF kan de uitvoering van elk order van een klant stopzetten zonder voorafgaande verwittiging en zonder enig verhaal of compensatie, wanneer blijkt dat de betaling van een order van dezelfde klant nog niet is geschied bij de vervaldatum.

Zolang de klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen te verhogen met eventuele rente en / of schadevergoeding, niet heeft betaald blijft RS Webdesigning VOF eigenaar van de door haar geleverde goederen of diensten.

De klant verbindt zich er toe alle in zijn opdracht geleverde prestaties te betalen. Op vraag van de klant zal RS Webdesigning VOF een gedetailleerd overzicht opmaken om de uurprestaties te motiveren.

8. Overmacht

De klant zal RS Webdesigning VOF niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van RS Webdesigning VOF en vooraf aangekondigde onderhoudswerken aan de technische infrastructuur.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt RS Webdesigning VOF steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat RS Webdesigning VOF in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is

RS Webdesigning VOF behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

9. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen RS Webdesigning VOF en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen RS Webdesigning VOF en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.

RS Webdesigning VOF behoudt zich het recht voor om de klant te dagvaarden voor een andere bevoegde Rechtbank.